

Nu har vår förening en boendeapp

Fastighetsägarna Service har lanserat en boendeapp som vi nu har tillgång till. I boendeappen kan du betala din avgift eller hyra, få kommunikation från oss i styrelsen, felanmäla, hantera din bilplats och köpa tjänster till ditt hem. Har du frågor som vi inte besvarar nedan är du välkommen att kontakta Fastighetsägarna Service på 08-617 76 00 eller kundservice@fastighetsagarna.se.

Vilka funktioner finns i boendeappen?

Utifrån de avtal vi har med Fastighetsägarna Service kommer du kunna ta del av följande:

- **Avisering direkt i appen** så att du enkelt kan se och betala din hyra eller avgift.
- **Kommunikation från oss i styrelsen** där vi kan informera om vad som händer i huset.
- **Flera tjänster för vanliga fel i hemmet** såsom stopp i avloppet och droppande kranar, samt erbjudanden kopplade till ditt boende.
- **Felanmälan** där du kan anmäla och följa ärenden om fastigheten.
- **Köhantering för bilplats** där du via direktlänk kan se din köplats och ställa dig i kö.

[Läs mer om boendeappen och se en kort film om den »](#)

Hur laddar jag ner boendeappen?

Du laddar ner appen genom att söka på *Boendeappen Avy* i Google Play eller App Store. När appen är nerladdad loggar du enkelt in med ditt mobila BankID.

Vad gör jag om jag inte har ett mobilt BankID?

För att kunna logga in i appen behöver du ett mobilt BankID. Du laddar ner appen för mobilt BankID genom att söka på *BankID* i Google Play eller App Store. Därefter måste du logga in på din internetbank för att aktivera ditt mobila BankID. Hur du gör det beror på vilken bank du har. Följ instruktionerna som din bank ger eller besök ditt bankkontor.

Hur fungerar betalningen av avier i boendeappen?

När du laddar ner boendeappen kommer dina kommande hyres- och avgiftsavier att hamna i appen, om du tidigare har haft Kivra eller pappersfaktura. Har du autogiro eller e-faktura idag kommer betalningarna att rulla på som vanligt. Vill du ändra ditt betalsätt kan du kontakta Fastighetsägarna Service på kundservice@fastighetsagarna.se.

Hur gör jag en felanmälan via appen?

Du kan göra en felanmälan direkt i appen. Där beskriver du ditt ärende och laddar upp en bild på felet som ska åtgärdas, för att förtydliga vad ärendet gäller. Sedan kan du se status på ditt ärende tills att det är åtgärdat.